

Số: /KH-UBND

Thái Học, ngày tháng năm 2021

KẾ HOẠCH

Triển khai duy trì và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015 trong CQHCNN trên địa bàn phường Thái Học năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 1524/KH-BCĐ ngày 4 tháng 5 năm 2021 của UBND tỉnh Hải Dương về việc xây dựng, duy trì áp dụng, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 tại các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Hải Dương.

Để đảm bảo thực hiện có hiệu quả việc duy trì, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND phường; UBND phường Thái Học ban hành Kế hoạch áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND phường trong năm 2021 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Thực hiện có hiệu quả việc áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 theo mô hình khung tại UBND phường để nâng cao hiệu lực, hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công, tạo được lòng tin và sự hài lòng của tổ chức, cá nhân.

- Nâng cao nhận thức và kỹ năng đánh giá, duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL của cán bộ, công chức tại UBND phường.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

- Duy trì và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015;

- Tổ chức thực hiện việc áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường;

- Tạo điều kiện cho cán bộ, công chức tham gia đào tạo nghiệp vụ về ISO hành chính, xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng

- Tham mưu Kế hoạch xây dựng mới HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của đơn vị. Hệ thống quản lý chất lượng được xây dựng và áp dụng phải đáp ứng 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan, hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của UBND phường.

- Tham mưu kiện toàn Ban chỉ đạo xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 (Ban chỉ đạo ISO) theo quy định.

- Trực tiếp liên hệ với phòng Kinh tế để được hướng dẫn, tư vấn trong quá trình xây dựng và áp dụng HTCL.

- Lập danh sách tập huấn cho cán bộ, công chức và người lao động về việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

- Thực hiện tốt chế độ báo cáo theo quy định.

2. Công chức Tài chính- Kế toán

Bố trí kinh phí để thực hiện tốt việc triển khai xây dựng mới HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 đảm bảo đúng lộ trình đề ra.

3. Công chức Văn hoá – Thông tin và cán bộ truyền thanh phường

Tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh về hiệu quả, vai trò của HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong cải cách hành chính và tình hình thực hiện xây dựng, áp dụng mới, duy trì, cải tiến và công bố HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong CQHCCN năm 2021 của phường.

4. Đề nghị các đồng chí trong ban chấp hành Đảng bộ phường

- Lòng ghép về vai trò, hiệu quả, nội dung, tình hình thực hiện HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong cải cách hành chính vào hợp chấp hành và giao ban hàng tuần.

- Tổ chức giám sát, tự kiểm tra việc triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và vận hành hệ thống tại UBND phường.

Trên đây là Kế hoạch triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong CQHCCN trên địa bàn phường năm 2021. Các bộ phận có liên quan bám sát các nội dung chủ động triển khai và thực hiện có hiệu quả.

Đây là nội dung rất quan trọng trong cải cách hành chính, yêu cầu các cán bộ, công chức nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy- HĐND-UBND-UBMTTQ;
- Các ban, ngành, đoàn thể phường;
- Cán bộ, công chức;
- Lưu: VP.

TM. UBND PHƯỜNG

CHỦ TỊCH

Dương Văn Chiên